Teenuse nimetus:

TURVANÕRKUSTE KONTROLL

1. Teenuse kirjeldus

1.1. Teenuse raames teostab Telia kliendi infovarade, süsteemide ja andmeedastusprotokollide turvanõrkuste ühekordset või perioodilist kontrolli vastavalt teenuse paketile.

1.2. Kontroll teostatakse turvanõrkuste skännerit kasutades, mille käigus:

- ✓ Vastavalt Lepingus kokkulepitule skaneeritakse kliendi süsteeme, mis on avalikust võrgust kättesaadavad (väline turvanõrkuste kontroll) või asuvad kliendi sisevõrgus (sisevõrgu turvanõrkuste kontroll);
- ✓ Skaneeringu eesmärk on tuvastada süsteemides teadaolevad turvanõrkused;
- ✓ Lisaks kontrollitakse tarkvarauuenduste seisu.

1.3. Kontrolli tulemusena esitatakse kliendile ühekordne või igakuine raport automaat-skaneeringu käigus leitud turvanõrkustest ning parandusettepanekute raport, kus on loetletud turvanõrkuste kõrvaldamiseks vajalikud sammud (tegevused).

2. Teenuse korraldus

2.1. Teenuse alustamisel lepitakse kokku skaneeritavad IP-aadressid, nende taga olevad süsteemid ja skaneerimise regulaarsus.

2.2. Kokkuleppel kliendiga valitakse välja sobilikud skaneerimise parameetrid ja väljastatavate raportite sisu.

2.3. Välist turvanõrkuste kontrolli teostatakse teenusepakkuja andmekeskusesse paigaldatud skänneriga. Valepositiivsete tulemuste vältimiseks on soovituslik kliendi avalikust võrgust kättesaadavatele süsteemidele paigaldada skaneerimise agendi tarkvara või luua skaneeritavas süsteemis administraatori õigustega kasutajakonto, mida kasutatakse Telia skänneri autentimiseks.

2.4. Sisevõrgus olevate süsteemide skaneerimiseks tuleb vastavatele süsteemidele installida agendi tarkvara, või paigaldada kliendi sisevõrku täiendav skänner. Täiendava skänneri vajalikkus ja asukoht lepitakse kokku teenuse alustamisel. Skänneri paigaldamine toimub koostöös kliendiga. Skänneri halduse eest vastutab Telia.

- ✓ Klient tagab Teliale haldamiseks vajalikud ligipääsud ja seadistused süsteemides.
- ✓ Klient tagab turvanõrkuste skänneri jaoks vajaliku virtuaalmasina ressursi. Virtuaalmasina suurus lepitakse kokku teenuse tarne käigus.
- ✓ Teenuse lõpetamisel peab klient eemaldama paigaldatud agendi tarkvara ning skänneri.

3. Täiendavad teenuse tingimused

3.1. Telia teostab skaneeringuid vaid kliendi kontrolli all olevates süsteemides.

3.2. Kui klient tellib skaneeringu mitte tema kontrolli all olevale süsteemile, on Telial õigus kliendilt nõuda süsteemi omaniku nõusolekut skaneeringu läbiviimiseks kirjalikult taasesitatavas vormis.

- ✓ Loa mitte esitamisel on Telial õigus keelduda teenuse osutamisest.
- ✓ Mitte kliendi omanduses olevale süsteemile skaneerimisel tekitatud kahjude eest vastutab süsteemi omaniku ees täielikult klient.

3.3. Klient peab arvestama asjaoluga, et kuna erinevad süsteemid ja turvanõrkused on pidevas täienemises, ei pruugi skaneering tuvastada kõiki turvanõrkusi.

3.4. Telia ei ole vastutav leitud, kõrvaldatud või lahendamata turvanõrkuste riskide realiseerumise

eest.

3.5. Telia ei ole vastutav automaat-skaneeringu poolt tekitatud võimalike mõjude eest skaneeritavatele infovaradele-, süsteemidele ja/või andmetele.

3.6. Kõik skaneerimise mõjudest tulenevad kolmandate osapoolte nõuded esitab Telia kliendile.

3.7. Telial on õigus keelduda skaneeringu läbiviimisest, kui tekib kahtlus, et skaneeritav süsteem ei vasta lepingus toodud tingimustele.

4. Klienditoe poole pöördumine

4.1. Pöördumist saab Teliale edastada:

- ✓ Helistades klienditoe telefonil **+372 606 9944** või kirjutades klienditoe e-posti aadressil **help@telia.ee**;
  - Klienditugi võtab vastu ja lahendab pöördumisi tööajal.
  - Telia alustab pöördumise lahendamist tööajal 4 tunni jooksul pöördumise vastu võtmisest.
  - Pöörduja peab kindlasti telefoni teel kättesaadav olema. Vajadusel peab kätte saadav olema ka volitatud kontaktisik.
  - Veateated tuleb edastada telefoni teel, muud küsimused võib edastada ka e-posti kaudu.
  - Tehtud pöördumisi saab jälgida IT-portaalis **it.telia.ee**.

5. Teenuse tasud

5.1. Kõik teenusega seotud tasud on toodud hinnakirjas, sh teenuse paketid ja kuutasud.

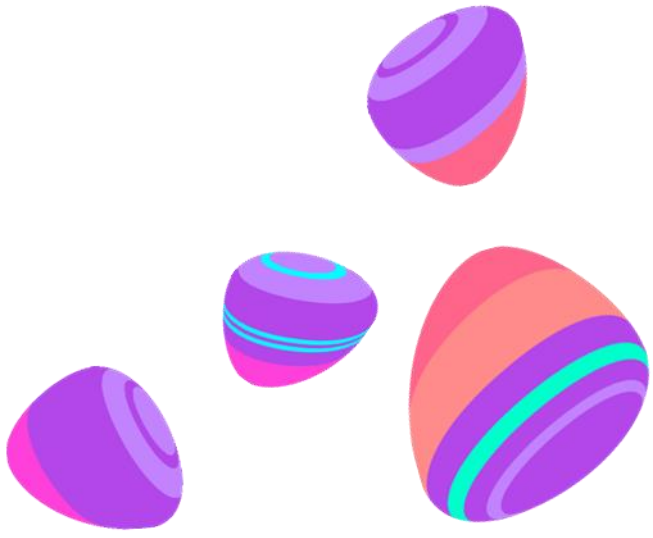
5.2. Teenuse tasu sõltub arvelduseperioodi jooksul kasutatud funktsioonide kombinatsioonist ning täiendavalt tellitud teenustest.

5.3. Teenuse kuutasule lisandub täiendavalt tellitud tööde tasu vastavalt hinnakirjas toodule.

5.4. Teenuse seadistuse muudatused teostatakse vastavalt hinnakirjale.

6. Täiendavad lepingu tingimused

6.1. Lisaks lepingule ja käesolevatele teenusetingimustele juhinduvad pooled omavahelistes suhetes IT-teenuste eeskirjast, üldtingimustest ja hinnakirjast.

6.2. Kui Telia puutub teenuse osutamise raames kokku isikuandmetega, toimub nende töötlemine Telia kui volitatud töötleja poolt vastavalt IT-teenuste eeskirjas toodule.

6.3. Vajadusel fikseerivad pooled isikuandmete töötlemisega seonduvad üksikasjad eraldiseisvalt.