

Teenuse nimetus: Lühivalik firmale+**Teenuse Lühivalik firmale+ kirjeldus**

1. Teenus Lühivalik firmale+ on Telia Eesti AS (edaspidi Telia) poolt osutatav mitteüldkasutatav sideteenus, mis võimaldab kliendiga sõlmitud Liitumislepingute alusel kliendi kasutuses olevate Telia mobiilinumbrite ja lauatelefoninumbrite baasil moodustada Lühivaliku grupi, millesse kuuluvate Lühivaliku numbrite vahel saab Klient ööpäevaringselt luua ühendusi Teenuse Lühivalik firmale+ kohaste tasumäärade eest.
2. Teenusega Lühivalik firmale+ saavad liituda kõik juriidilisest isikud, kes on Telia kliendid ning kellel on Teliaga kehtivad liitumislepingud. Teenusega Lühivalik firmale+ liitumiseks tuleb pöörduda Telia äriteenindusse, kus vormistatakse vastav leping. Telia garanteerib teenuse käivitamise viie (5) tööpäeva jooksul pärast lepingu sõlmimist.
3. Teenusega Lühivalik firmale+ liitumisel moodustatakse lühivaliku grupp, kuhu lisatakse kuni viie (5) koondarvega kliendi nimele vormistatud ja tema kasutuses olevad mobiiltelefoni- ja püsitelefoninumbrid, millele omistatakse lühivaliku numbrid (lühinumbrid). Lühinumbrid võivad olla 3- kuni 6-kohalised. Gruppi lisatavatele telefonidele omistatavad lühinumbrid määratakse ära Teenusega Lühivalik firmale+ liitumisel (lepingu sõlmimisel).
4. ISDN ühenduse ja Centrex teenuse liideste telefoninumbrid saavad kuuluda samaaegselt ainult ühte lühivaliku gruppi kõigi vastava kõnesideteenuse kasutamise raames kliendi käsutusse antud numbrite ulatuses.
5. Teatud tüüpi numbreid (näiteks Telia analoogjaama telefoninumbreid ja Telia EWSD jaama baasil loodud Centrex teenuse liideste numbreid) ei ole tehnilistel põhjustel võimalik lühivaliku gruppi lülitada. Juhul, kui teatud numbril lülitamine lühivaliku gruppi on tehnilistel põhjustel võimatu, teavitatakse sellest firmat nii kiiresti kui võimalik.
6. Lisaks kliendi kasutuses olevatele liitumislepinguga numbritele saab lühivaliku gruppi lisada ka kuni 10 virtuaalliiget – vabalt valitud Telia mobiilnumbrit või lauatelefoninumbrit, mis ei kuulu liitumislepinguga kliendile. Virtuaalliikmed ei saa lühivaliku grupi liikmetele lühinumbriga helistada ega SMS-lühisõnumit saata.
7. Lühivaliku grupi sisesel helistamisel saab helistaja määrata, kas tema numbrit näidatakse avaliku numbrina (pikk number) või lühivaliku numbrina (lühinumber). Ka kõne vastuvõtja saab valida, kas siseneval lühivaliku grupi kõnel kuvatakse helistaja number pika numbrina või lühinumbrina. Samuti saab helistaja määrata, kas lühivaliku grupi sisestel kõnedel kehtib teenus 'numbrinäidu keeld' või ei kehti. Väljaspool lühivaliku gruppi helistades jääb kehtima kliendi poolt aktiveeritud numbril näitamise/keelamise seadistus, sõltumata lühivaliku grupis tehtud määrangutest. SMS-lühisõnumi korral näidatakse alati sõnumisaatja pikka numbrit.
8. Numbrite lisamist lühivaliku gruppi või nende väljaarvamist lühivaliku grupist saab klient soovi korral teostada nii iseseisvalt (so veebipõhise haldustööriista vahendusel Telia iseteeninduse kaudu) kui ka tellides Telia esindajalt tasulise lühivaliku haldusteenuse (konfigureerimine).
9. Lühinumbritega saavad helistada ainult lühivaliku gruppi lisatud numbrid lisaks helistamisele saavad kõik gruppi lisatud lühinumbriga ka SMS-lühisõnumit saata. Lühivaliku grupis olevatele mobiiltelefonidele kõikidele teistele väljaspool Lühivaliku gruppi olevatele numbritele helistamine seoses Teenusega Lühivalik firmale+ liitumisega ei muutu. Telia lauatelefoninumbritele tuleb pärast Teenusega Lühivalik firmale+ liitumist kõikidele väljaspool Lühivaliku gruppi olevatele numbritele helistamisel valida ette number 0.

10. Lühinumbritega saab helistada ja SMS-lühisõnumit saata vaid Eesti piires.

Kvaliteeditingimused

Teenuse Lühivalik firmale+ kvaliteedi kohta kehtivad järgmised nõuded:

I Tehnoloogiline kvaliteet

1. Rikete arv mobiiltelefonivõrgus baasjaama kohta kalendriaasta jooksul võib olla kuni 0,2;
2. Ühenduse loomise aeg Lühivaliku numbrite vahelise kõne korral mitte üle 15 sekundi;
3. Ühenduse loomise tõenäosus Lühivaliku grupi sisestel kõnedel on vähemalt 95%;
4. Teenuse Lühivalik firmale+ kasutamiseks Lühivaliku mobiiltelefoninumbrilt on vajalik viibida Telia mobiiltelefonivõrgu levialal. Leviala tähendab sellist ala, kus raadiosignaali tugevus tagab signaali vastuvõtu tehniliselt korras ja ETSI GTS GSM 05.05 spetsifikatsioonile vastava mobiiltelefoniga.

II Klienditeeninduse kvaliteet

1. Telia tagab Kliendile ööpäevaringse teeninduse infotelefoni kaudu või Tööpäeva vältel personaalse müügijuhi kaudu eesti ja vene keeles.
2. Telia tagab Klientide andmete kaitse ja turvalisuse lähtudes Teenuse Lühivalik firmale+ lepingus sätestatust.
3. Kõneaja arvestamine toimub sekundi täpsusega ja teenuste maksumuse arvestamine sendi täpsusega.