Teenuse nimetus:

VANA UUEKS

1. Teenuse kirjeldus

1.1. Teenuse raames saab klient kasutatud mobiiltelefoni, nutikella, tahvelarvuti või sülearvuti (edaspidi nimetatud kasutatud seade) müüa Teliale ning selle väärtuse kanda sissemakseks uue seadme ostul Teliast.

2. Teenuse tingimused

2.1. Teenust on võimalik kasutada vaid Telia kliendilepingut omavatel era- ja äriklientidel.

2.2. Telia ostab kliendilt kasutatud seadmena üksnes mobiiltelefone, tahvelarvuteid, nutikellasid või sülearvuteid ning tingimusel, et need ei ole Teliaga sõlmitud kehtiva lepingu objektiks (liisinguleping, järelmaksuleping, seadme komplektiga müük) ega ole kantud musta nimekirja.

2.3. Kasutatud seadme väärtuse hindab Telia vastavalt seadme seisukorrale ja mudelile ning saadud väärtust (hinda) on võimalik kasutada sissemaksena uue seadme ostul. Uue seadme saab klient osta Telia kaubavalikust.

2.4. Kui sissemakse suurus ületab uue seadme hinna, siis kasutatud seadme jääkhinda (uue seadme hinna ja kasutatud seadme hinnavahet) rahaliselt ei kompenseerita ning ei saa kasutada ettemaksuna hilisemate ostude jaoks.

2.5. Kasutatud seadme väärtuse hindamiseks esitab klient seadme andmed Teliale vastavalt küsitud hindamiskriteeriumidele, mille põhjal arvutab Telia seadme esialgse väärtuse (hinna). Esitades valeandmeid, mille puhul ilmneb, et kasutatud seadme väärtus on esialgselt hinnatud väärtusest väiksem, on Telial õigus esialgse hinna ja tegeliku hinna vahe kohta kliendile arve esitada hiljemalt 21 tööpäeva jooksul arvates kasutatud seadme kättesaamisest. Arve tasumise tähtaeg on 7 päeva.

2.6. Pärast „Vana uueks“ teenuse viisil ostu-müügi tehingu sooritamist Telia e-poes, saadab Telia kliendile tagatuskoodi SMS-ga ning klient kohustub kasutatud seadme saatma Teliale Omniva postipakiga 3 päeva jooksul (72 tunni) arvates uue seadme tellimuse kättesaamisest (kui tellimus saabub mitmes osas, siis pärast viimase osa kättesaamist).

2.7. Klient kohustub seadme saatmiseks kasutama tagastuspakendit, mille hind lisandub ostukorvi uue seadme ostul ning see saadetakse kliendile koos tema uue seadme tellimusega.

2.8. Kui klient jätab kasutatud seadme ettenähtud aja jooksul Teliale saatmata, esitab Telia kliendile arve seadme väärtuse ulatuses, mis on arvestatud sissemakseks uue seadme ostul. Arve tasumise tähtaeg on 7 päeva. Arve tasumata jätmisel on asjakohasel juhul Telial õigus kanda ostetud uus seade IMEI-koodiga telefonide musta nimekirja.

2.9. Uue seadme omandiõigus läheb Telialt üle kliendile alates hetkest, kui Telia on saanud kätte kasutatud seadme või kui klient on kasutatud seadme väärtuse Teliale hüvitanud vastavalt Telia poolt esitatud arvele.

2.10. Kasutatud seadme valdus, omandiõigus ja seadme juhusliku hävimise risk läheb kliendilt Teliale üle kasutatud seadme kättesaamisel.

3. Eritingimused

3.1. Telial on õigus „Vana uueks“ viisil ostu-müügi tehingule seada piiranguid tehingu maksvõimelisuse tagamise eesmärgil ja tehingut mitte võimaldada kui kliendil puudub vaba krediidilimiiti, esineb võlgnevusi Telia teenuste eest või või nähtub muid tunnuseid mittekorrektsele maksekäitumisele. Juhul, kui e-poes teenust kasutada ei õnnestu, siis on kliendil võimalik tehingu küsimuses pöörduda lähimasse Telia esindusse.

3.2. Valides makseviisiks järelmaksu kohalduvad tehingule lisaks järelmaksu teenuse tingimused

ja nõuded.

3.3. Pärast kasutatud seadme Teliale saatmist ei ole kliendil võimalik seda enam tagasi saada.

3.4. Uue seadme ostu-müügilepingust taganemise juhtudel (sh 14 päeva jooksul) tagastab Telia kliendile tasutud summad (sh arvestatud sissemakse kasutatud seadme eest) ning kliendil ei ole Teliale müüdud ja üle antud kasutatud seadme tagasinõude õigust.

3.5. Klient kohustub eemaldama seadmelt tootja pilveluku. Vastasel juhul on seadme väärtus hoolimata tehnilistest parameetritest 0 €, kuna seade on sel juhul kasutuskõlbmatu. Juhul, kui klient saadab Teliale kasutuskõlbmatu seadme, esitab Telia kliendile arve seadme hinnatud väärtuse ulatuses, mis on arvestatud sissemakseks uue seadme ostul.

3.6. Klient kohustub kasutatud seadmes kustutama selles sisalduvad talle olulised andmed sh eemaldama SIM-kaardi ja kogu klienditeabe, mille hulgas võivad olla isiklikud kontaktid, tekstsõnumid, fotod, videod jms.

3.7. Telia ei vastuta kasutatud seadmes sisalduvate kliendi andmete säilimise eest, kuid käsitleb neid andmeid konfidentsiaalsetena ja võtab tarvitusele vajalikud meetmed, mis tagavad eelnimetatud andmete kolmandate (volitamata) isikute kätte mittesattumise. Telia kustutab kasutatud seadmest kõik selles sisalduvad andmed.

3.8. Kliendil lasub vastutus, kui kasutatud seade on koormatud kolmandate isikute õigustega ning muude lepingulistest või lepinguvälistest võlasuhetest tulenevate kohustuste täitmise eest.

3.9. Klient kohustub lõpetama kõik seadmega seotud lepingulised suhted enne seadme üleandmist (müümist) Teliale.

4. Teenusele laienevad tingimused

4.1. Telia Hinnakiri;

4.2. Telia Eesti AS Üldtingimused;

4.3. E-poe tingimused.

5. Teenuse osutaja kontaktandmed

5.1. Telia Eesti AS, reg nr 10234957, Mustamäe tee 3, Tallinn, info@telia.ee, kliendiinfo tel: 123.